12
brand-
veiligheids
INFO

BRANDWEER

Wat te doen na een brand

Meer informatie of andere folders uit deze serie?

Ga naar de brandweerkazerne bij u in de buurt of kijk op www.brandweer.nl



Een brand is een ingrijpende gebeurtenis. Ondanks de schrik zult u snel een aantal zaken moeten regelen.

Bel uw verzekeringsmaatschappij

Informeer na een brand direct uw verzekeringsmaatschappij over uw brandschade. Als u in een huurhuis woont, licht dan ook de huiseigenaar in. In de meeste gevallen schakelt de brandweer de Stichting Salvage in.

Wat de Stichting Salvage doet

Het Engelse woord 'salvage' betekent 'bereddering' of 'schadebeperking'. De Stichting Salvage helpt particulieren (ook onverzekerden), bedrijven en overheidsinstellingen die door een brand, blikseminslag, explosie of waterschade zijn gedupeerd. Salvage biedt na een brand persoonlijke hulpverlening, zet de schadebeperking in gang en treedt op als zaakwaarnemer en centraal aanspreekpunt van het Verbond van Verzekeraars.
Voor het uitvoerende werk is er een salvagecoördinator. Deze is herkenbaar aan een blauwgele jas en/ of blauwe helm en kan zich altijd legitimeren.

Hoe het werkt

Na het gesprek met de gedupeerde en het invullen van de nodige gegevens over de verzekeringspolis schat de salvagecoördinator de situatie in. Vervolgens schakelt hij, afhankelijk van de schade, uitvoerende calamiteitenbedrijven in. Voor eenvoudig werk, zoals het dichttimmeren van ramen en deuren, kunnen dat plaatselijke bedrijven zijn. Voor specialistisch werk moeten gecertificeerde calamiteitenbedrijven aan de gang. Denk bijvoorbeeld aan inboedel vervoeren, blus- of leidingwater wegpompen, de woning afschotten of dichttimmeren, zorgen dat kleding naar de stomerij gaat en computer- of audiovisuele apparatuur veiligstellen.
De coördinator geeft ook praktische adviezen en zo nodig regelt hij tot de eerstvolgende werkdag vervangend onderdak bij familie, vacantiebungalow of in een hotel. De werkzaamheden kunnen heel beperkt maar ook zeer uitgebreid zijn. Tot slot stuurt de salvagecoördinator een schriftelijk verslag aan de brandweer.

Laat beschadigde spullen liggen

Als de brandweer de woning heeft vrijgegeven, kunt u het beste alle (zwaar) beschadigde spullen laten liggen. Dit maakt de schaderegeling door de verzekeringsexpert gemakkelijker. Neem verdere stappen nooit zonder overleg met de verzekeringsexpert.

Mocht Salvage niet worden ingeschakeld, neem dan in elk geval contact op met uw verzekeraar.

Bescherm uw overgebleven spullen

Verwijder (in overleg met de salvagecoördinator) zo mogelijk alle onbeschadigde of licht beschadigde goederen of bescherm ze op een andere manier tegen verdere beschadiging. Dit kan van belang zijn voor de verzekering. Vergeet niet - zo mogelijk – bederfelijke waren uit uw koelkast en/of vriezer te halen.

Inventariseer beschadigde spullen

Maak een lijst van spullen die door de brand zijn beschadigd of vernietigd en vermeld daarbij de nieuwwaarde. Een goed hulpmiddel is de inventarislijst die u bij uw verzekeringsmaatschappij kunt krijgen. Bespreek deze opgave met uw verzekeringsmaatschappij.



Sluit uw woning af

Als u na de brand uw huis niet meer in mag, zorg er dan voor dat de woning goed wordt afgesloten. U weert zo ongewenst bezoek.

Vervangende huisvesting

Heeft u na de brand geen onderkomen meer, dan kan de Stichting Salvage vervangend onderdak tot de eerstvolgende werkdag bij familie,vacantiebungalow of in een hotel regelen. Voor langduriger vervangende huisvesting kunt u zich verzekeren. Ga na of u dat hebt gedaan.

Informeer leveranciers

Geef eventuele beschadigingen aan leidingen, meters of telefoontoestellen altijd schriftelijk door aan het waterleidingbedrijf, het energiebedrijf, de kabelexploitant en KPN.



Laat leidingen controleren

Als u weer in uw huis gaat wonen, laat dan eerst een erkend installateur de gas- en elektriciteitsleidingen en de daarop aangesloten apparatuur controleren. De installaties en apparaten kunnen beschadigd zijn door hitte en rook zonder dat u dat ziet. Dit kan gevaarlijk zijn. Let ook op de centrale verwarmingsinstallatie.
Als de gas- of elektriciteitstoevoer is afgesloten, moet u contact opnemen met een erkend installateur (bijvoorbeeld aangesloten bij de UNETO-VNI). Deze herstelt de installatie dan volgens de voorschriften, waardoor het energiebedrijf weer gas of elektriciteit aan u kan leveren. Bij huurwoningen moet de eigenaar van de woning dit regelen.

Controleer afvoeren

Controleer of de afvoeren van de gootsteen, de wastafel, de douche, het bad en het toilet niet zijn verstopt. Haal eventueel zelf vuil weg. Waarschuw een erkend loodgieter als u de verstoppingen niet zelf kunt verhelpen.

Opruimen

Probeer bij het opruimen brandresten zoveel mogelijk in vuilniszakken te verpakken. U kunt ze dan als huisvuil met de vuilniswagen meegeven. De reinigingsdienst haalt in de meeste gemeentes op uw verzoek het groot vuil op dat niet in vuilniszakken past. U kunt bellen voor een afspraak.

Etenswaren en medicijnen

Ten slotte: gebruik nooit etenswaren of medicijnen die uit een ruimte komen waar brand is geweest. Vaak kunt u via doktersdiensten recepten krijgen voor onmisbare medicijnen.

Meer informatie

Heeft u vragen over de hulpverlening door de brandweer of andere hulpverleners, neemt u dan contact op met uw plaatselijke brandweer.

Belangrijke telefoonnummers

- Algemene Schoorsteenvegers Patroons Bond (ASPB): (049) 755 60 02
- Alarmcentrale Stichting Salvage: (0570) 78 35 35
- KPN
- Uw energiebedrijf:
- Uw waterleverancier:
- Uw verzekeringsmaatschappij:
- Uw reinigingsdienst:
- Uw kabelexploitant:
- Uw installateur voor gas en elektriciteit:
-
-
-
-

U kunt de overige telefoonnummers zelf invullen en deze folder bewaren bij uw verzekeringspapieren. Zo hebt u in geval van een brand alle belangrijke informatie snel bij de hand.

BRANDWEER

In de serie 'Brand-veiligheidsinfo' zijn folders over de volgende onderwerpen beschikbaar:

Particulier

1. Rookmelders en brandblussers
2. Vluchten bij brand
3. Brandwonden: voorkomen en eerste hulp
4. Een veilige schoorsteen
5. Voorkom Koolmonoxide-vergiftiging (CO)
6. Doe het zelven en brandveiligheid
7. Op kamers en brandveiligheid
8. Brandpreventie voor ouderen
9. Brandpreventie op vakantie
10. Veilig omgaan met flessengas, barbecue en vuurkorf
11. Controlelijst brandveiligheid in woningen
12. Wat te doen na een brand?

Bedrijf – instelling

15. Gebruiksvergunningen
16. Bedrijfshulpverlening: veiligheid op de werkplek
17. Brand in uw bedrijf: het ontruimingsplan
18. Feestversiering? Het kan en moet veilig
19. Brandblussers op uw werkplek
20. Brandveiligheid op evenementen

Dit is een uitgave van de NVBR m.m.v. het Netwerk Communicatie Brandweer en Rampenbestrijding (COBRA) in samenwerking met het Netwerk Preventie (LNB)

Vormgeving en druk: Drukkerij De Bink, Leiden